**Договор на поддержку/сопровождение сайта № \_\_\_**

г. Москва                                                                                    “\_\_”   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   201\_г.

ООО “Турэкспресс новый век”, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем “Заказчик”, при совместном упоминании “Стороны”, заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора:**

1.1  Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы по поддержке Сайта Заказчика, согласно выбранному тарифу (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), описанному в Приложении.

1.2  Заказчик принимает на себя обязательства своевременно полностью оплачивать абонентскую плату за поддержку его Сайта Исполнителем, согласно выбранному им тарифу, описанному в Приложении.

**2. Условия договора:**

2.1  **Стоимость работ** по Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. в месяц и включает в себя изменения/добавление согласно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тарифу, описанному в Приложении к данному Договору.

2.2  Если в течение месяца возникает необходимость в **дополнительных работах по сайту**, сверх указанного объема, то это описывается в Дополнительном Соглашении к Договору и оплачивается отдельно в соответствии с расчетом Исполнителем дополнительного объема работ.

**3. Порядок и условия выполнения работ:**

3.1  Исполнитель получает от Заказчика письмо на почту с техническим заданием (далее ТЗ), где четко и понятно описаны необходимые изменения на Сайте и предоставлены все нужные материалы.

3.2  В конце месяца Стороны подписывают Акт приема-передачи работ с указанием полной стоимости выполненных и оплаченных в течение месяца работ.

3.4  Оплата по Договору осуществляется в виде 100% предоплаты за каждый последующий месяц.

4. **Общие условия взаимоотношений:  
Электронная переписка**, производимая между Сторонами после заключения Договора, имеет юридическую силу. ДСД могут быть приняты в электронной переписке между Сторонами.  
Для электронной переписки между Сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты: **Исполнитель:** info@botte.ru**, Заказчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Стороны несут полную ответственность за **любые письма**, которые могут быть отправлены с этих адресов от имени Сторон.

 5. **Права и обязанности Сторон**  
**Исполнитель обязуется:**

5.1 Производить работы по поддержке Сайта с учетом ТЗ, интересов и целей Заказчика.

5.2 Исполнитель обязан: немедленно сообщить Заказчику по телефону или электронной почте, и до получения от него указаний, приостановить работы при обнаружении:   
- непригодности или недоброкачественности предоставленной информации или технической документации;   
- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность ее завершения в срок.

**Заказчик обязуется:**

5.3 Предоставить Исполнителю **четкую и выверенную информацию** в электронном или ином  виде, приемлемом для Исполнителя.

**Заказчик имеет право:**

5.4 Ставить задачи по изменению сайта в рамках выбранного тарифа.Если требуемый объем работ превышает указанный в тарифе, то дополнительные работы производятся и оплачиваются отдельно, после получения согласия Заказчика.

5.5 Отслеживать **выполнение работ** Исполнителем, не вмешиваясь в процесс. Уточнять у Исполнителя **сроки работ**.

**6. Ответственность сторон. Разрешение споров**

6.1 Если в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору одной из Сторон были получены сведения, являющиеся коммерческой тайной другой стороны, то получившая такую информацию Сторона не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой Стороны.

6.2 Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При этом Стороны должны руководствоваться пунктами Договора, ТЗ  и ДСД, принятым в процессе работы, зафиксированным в т.ч. и в форме электронной переписки.

6.3 В случае не достижения согласия между Сторонами спор передается на рассмотрение суда согласно подведомственности и подсудности, установленным законодательством РФ.

**7. Форс-мажор**

При невозможности полного или частичного выполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств форс-мажора срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства, либо по соглашению Сторон Договор расторгается.

**8. Прочие условия**

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение оплачиваемых Заказчиком периодов.

8.2 Все Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в том случае, если: 1. Они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами;  
2. Они приняты в процессе работы и зафиксированы в электронной переписке между Сторонами.

8.3 Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

8.4 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8.5 Стороны в любой момент имеют право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив о дате расторжения не менее чем за 7 календарных дней. В этом случае производятся взаиморасчеты за фактически выполненные работы.

**9 Реквизиты Сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  | **ЗАКАЗЧИК:** |